

COMMERÇANTS
HÔTELIERS | RESTAURATEURS —

Attirez
le client.



« Nouvelles habitudes et exigences, modes de vie différents... les consommateurs changent, leurs envies aussi. Design, e-commerce, marketing... les leviers sont nombreux pour les séduire ! »



CCILYON MÉTROPOLE
Saint-Etienne Roanne

La CCI, mon business partner !

conseil / coaching / événements / conseil / coaching / événements

Nos solutions pour gagner en performance

Nos conseillers sont à votre écoute pour vous proposer les prestations les plus adaptées à vos besoins dans un parcours de performance durable. Ils sont aussi vos interlocuteurs de proximité pour vous accompagner dans le montage de dossiers de financement pour toute action de modernisation et d'innovation.

Choisissez la performance d'une relation privilégiée avec un conseiller référent.

PERFORMANCE COMMERCES, SERVICES ET RESTAURANTS



Boostez votre performance globale !

Capitalisez sur les fondamentaux du commerce : vendre et satisfaire le client. Pour développer votre activité, améliorez vos performances, mieux valoriser vos savoir-faire et votre offre, nous vous proposons un accompagnement sur-mesure !

- Un diagnostic en ligne pour éprouver sa relation clients : cci-diagnostic.fr
- La visite d'un client mystère
- La définition d'un plan d'actions de progrès
- L'accompagnement d'un coach dans votre activité

PUBLIC CIBLÉ

Commerçants, hôteliers, restaurateurs et entreprises de services à la personne

PRIX

sur devis

CONTACT

> [Michel Auclair / 04 72 40 59 31](#)

3 commerçants sur 4

notent un impact positif après la 1^{ère} année de travaux, dont 40%, une augmentation de plus de 20% du CA

SOURCE : Étude d'impact Lyon Shop Design 2015 (sur travaux de rénovation) www.lyon-shop-design.com



conseil

Du sur-mesure à utiliser sans modération



coaching

Un accompagnement personnalisé, c'est mieux !



événements

Les rendez-vous à ne pas manquer, *The place to be*

PERFORMANCE DESIGN



Pensez design !

Par où et par quoi commencer ? Quels sont les éléments à ne pas omettre ? Qui contacter pour vous aider ? La modernisation de votre point de vente ne s'improvise pas. L'impulsion vous est donnée via ce programme en 3 étapes :

- 1 visite-conseil d'un conseiller CCI
- 1 diagnostic design contenant un plan d'action
- 1 cahier des charges prêt à l'emploi

CONTACT > **Sophie Billa (Lyon) / 04 72 40 57 81**
> **Caroline Aubert (Saint-Étienne) / 04 77 43 04 69**

PRIX > Diagnostic : 250 € HT, soit 300 € TTC
> Cahier des charges prêt à l'emploi : 250 € HT, soit 300 € TTC

PERFORMANCE NUMÉRIQUE



Cliquez sur Ok!

Site internet, outils de webmarketing et de gestion... autant de solutions pour gagner en efficacité et être visible auprès de chaque profil de consommateurs.

Performance Numérique, c'est avant tout un accompagnement gagnant à la carte !

- 1 diagnostic en ligne et 1 rendez-vous découverte gratuit
- 2 rendez-vous de 2 heures avec un conseiller numérique :
 - Rendu du diagnostic (site internet, présence web, outils webmarketing, outils de gestion...)
 - Définition d'un plan d'actions et appui dans la mise en œuvre (rédaction cahier des charges, plan de communication...)

CONTACT > **Candice Charnet / 04 77 43 36 65**

PRIX > 250 € HT, soit 300 € TTC
> Accompagnement sur-mesure : sur devis

CONSEIL JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE COMMERCE



Prenez le droit, et le bon !

Besoin d'une réponse personnalisée à une problématique d'ordre juridique, fiscal ou social ? Un juriste vous conseille et vous expose toutes les hypothèses en fonction de votre situation.

- 1 évaluation téléphonique avec un juriste
- Des explications claires et accessibles à un public de non-spécialistes
- 1 rendez-vous d'1 heure environ

CONTACT > **Allo la CCI / 04 72 40 58 58**

PRIX > 52,50 € HT, soit 63 € TTC l'heure de rendez-vous

PERFORMANCE ACCESSIBILITÉ



Recevez vos clients en toute sécurité !

La mise aux normes des Etablissements Recevant du Public, pour l'accueil des personnes à mobilité réduite, est une obligation réglementaire.

Cet accompagnement permet d'inventorier les adaptations et actions qui seront nécessaires pour permettre au point de vente d'être en règle.

- 1er niveau d'information sur la réglementation
- 1 diagnostic et des préconisations
- 1 montage de dossier complet
- 1 validation du dossier

CONTACT > **Marie-Laure Chappuis (Lyon) / 04 72 40 57 74**
> **Jean-Luc Carrot (Saint-Étienne) / 04 77 43 04 43**
> **Rémy Coperey (Roanne) / 04 77 44 54 86**

PRIX > 1er niveau d'information : **gratuit**
> Diagnostic : 150 € HT, soit 180 € TTC
> Montage de dossier : 200 € HT, soit 240 € TTC
> Validation du dossier : 62,50 € HT, soit 75 € TTC

TOP MARQUES & LABELS QUALITÉ TOURISME™



Révéléateur de qualité

Valorisez la qualité de vos prestations, développez votre image de marque, améliorez le parcours et l'expérience client, obtenez un label qualité pour votre restaurant ou votre hôtel !

- 1 pré-audit de votre établissement
- 1 plan d'action personnalisé
- 1 accompagnement pour sa mise en place

CONTACT > **Mihaela Neaga (Rhône) / 04 72 40 57 84**
> **Véronique Chassain (Loire) / 04 77 44 54 16**

PRIX > 450 € HT, soit 540 € TTC

témoignage



Nadia et René Saada,
Propriétaires du restaurant
Le Glasgow à Saint-Etienne,
ont obtenu la marque
Qualité Tourisme™

“Propriétaires d’une brasserie en plein coeur de Saint-Etienne, nous avons obtenu récemment la marque Qualité Tourisme™. Pour notre entreprise, c’est un véritable moyen de nous améliorer au quotidien et d’impliquer nos équipes. Cela nous a permis de travailler sur nos services clients, de gagner en performance et de valoriser la destination touristique.”

LYON SHOP DESIGN

Designez-vous !

Osez vous remettre en question, bousculez vos habitudes, surprenez vos clients, rénovez votre boutique avec l’aide d’un architecte ou d’un designer, puis postulez au concours Lyon Shop Design.

- Concours organisé tous les deux ans
- Publics : commerçants, hôteliers, restaurateurs ayant rénové leur point de vente depuis moins de 3 ans avec un professionnel de l’architecture et du design
- La garantie d’une forte visibilité

CONTACT > Allo la CCI / 04 72 40 58 58
> www.lyon-shop-design.com

LYON
SHOP
DESIGN

Les lauréats de l’édition 2017



POUR LA NEWSLETTER DÉDIÉE : CLIQUEZ !

Tous les deux mois, lisez en ligne des news sur le commerce, la distribution et le tourisme, ainsi que des infos sur les accompagnements CCI, agrémentés de témoignages.

Pour vous abonner, rendez-vous sur le site de la CCI, en rubrique Newsletter
www.lyon-metropole.cci.fr

CCI LYON MÉTROPOLE
Saint-Etienne Roanne

La CCI, mon business partner !

Allo la CCI
04 72 40 58 58



lyon-metropole.cci.fr

